

Diseñando mejores servicios públicos



El enfoque del **PASTEL DE CAPAS** para **IMPULSAR CAMBIO DE COMPORTAMIENTO** en los **SISTEMAS GUBERNAMENTALES**.

¿Cómo podemos...

Asegurar que las familias con estudiantes de alta necesidad puedan colaborar con el personal de las escuelas públicas y equipos de transporte escolar?



Ayudar a los neoyorquinos sin hogar a encontrar una vivienda permanente?

Ayudar a los veteranos a navegar el complejo panorama de los beneficios del Departamento de Asuntos de Veteranos?

Ayudar a que más emprendedores de comunidades poco representadas se involucren en la innovación?

Ayudar a las personas sobrevivientes de violencia doméstica a acceder a los servicios sin tener que relatar sus experiencias personales una y otra vez?

Agilizar los cambios en políticas y servicios trabajando con y para los adultos mayores?

Apoyar a las familias estadounidenses durante experiencias clave de la vida, como el parto y la primera infancia?

Ayudar a los jóvenes en hogares temporales de crianza a acceder a servicios de salud mental y bienestar que respeten y reflejen su cultura?

En Public Policy Lab (PPL), diseñamos políticas y servicios que ayudan a las personas a construir mejores vidas, priorizando poblaciones históricamente marginadas y con acceso limitado a recursos.

Cómo se prestan los servicios públicos

Los servicios esenciales se entregan a la población a través de un sistema dinámico con diferentes capas de **PERSONAS** y de **PODER**.

En PPL, hemos observado e interactuado con numerosos sistemas gubernamentales a lo largo de una década. Para ilustrar cómo funcionan estos sistemas (y para identificar dónde los diseñadores podrían aportar productos útiles) hemos diseñado el **PASTEL DE CAPAS DE POLÍTICAS PÚBLICAS**.

En cada capa del pastel hay distintos tipos de personas:

- ① Personas que utilizan e interactúan con el servicio, como los **MIEMBROS DE LA POBLACIÓN**;
- ② Personas que permiten que el servicio funcione, como el **PERSONAL DE ATENCIÓN DIRECTA**, los **SUPERVISORES DEL SERVICIO**, los **DIRECTORES DE PROGRAMAS**, y los **FUNCIONARIOS PÚBLICOS**;

Y las personas que ayudan a diseñar mejores servicios, incluyendo diseñadores(as) como nosotros(as).



▲ Capa de uso y prestación del servicio.

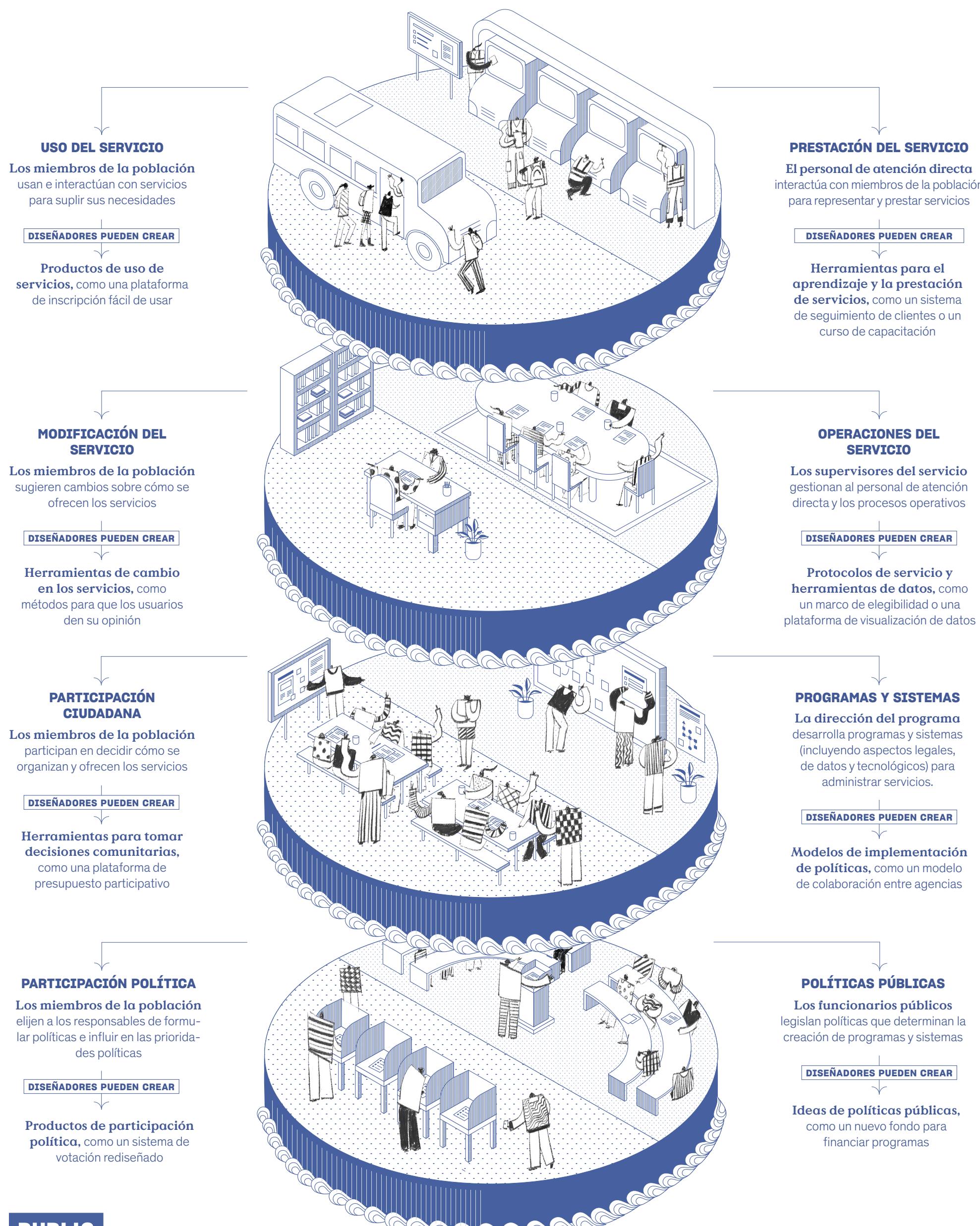
Dentro de estas capas, ocurren **INTERACCIONES VISIBLES** entre la población y el personal del gobierno, así como **ACCIONES INTERNAZ** realizadas por el personal.

Generar un cambio real de comportamiento dentro de estos sistemas requiere **TRABAJAR EN TODAS LAS CAPAS**.

Trabajamos con personal del gobierno para crear herramientas, modelos y servicios integrales. También colaboramos con miembros de la población para integrar sus perspectivas en la toma de decisiones.

Nuestro objetivo es un futuro donde todos los servicios públicos se hagan con y para las personas.

Pastel de capas de políticas públicas



¿Le
interesa
trabajar
con
nosotros?



¡CONTÁCTENOS!

publicpolicylab.org

@publicpolicylab

info@publicpolicylab.org

MEJORES SERVICIOS para las **PERSONAS**